**Voorwaarden Algemene inschrijvings- en betalingsvoorwaarden Sammans HR Businesspartner**

 **Artikel 1**

**Definities**

Definities In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

1. “Voorwaarden”: algemene voorwaarden Sammans HR-Businesspartnr.

2. "Sammans HR Businesspartner, gevestigd te Ochten, Lagecampseweg 4. Ingeschreven KVK Enschede onder nummer 90250567. Verder genoemd als Sammans.

3. “Klant”: een rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon (al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf), die een dienst en/of product van Sammans wil afnemen of heeft afgenomen en waarmee een overeenkomst wordt of is afgesloten, of aan wie een offerte wordt verstrekt. ‘‘Particuliere klant’’: een natuurlijk persoon die de opleiding of training zelf betaalt en/of op het inschrijfformulier invult dat het een privé inschrijving is.

**Artikel 2**

**Toepassing van de Algemene Voorwaarden**

1. Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Sammans en de klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Sammans, voor de uitvoering waarvan door Sammans derden dienen te worden betrokken.

2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in onderhavige voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Sammans en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

**Artikel 3**

**Aanbod en overeenkomst**

1. Sammans brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk uit.

2. Het aanbod bevat in ieder geval de volgende gegevens:

* Een omschrijving van de opleiding of training en van het (eventuele) onderwijsmateriaal dat hier deel van uitmaakt;
* De wijze van uitvoering;
* Startmoment van de opleiding of training, indien mogelijk;
* De (eventuele) toelatingseisen;
* De totale investering;

**Artikel 3**

**Inschrijving**

De klant gaat een overeenkomst aan met Sammans door middel van een inschrijving voor een opleiding of training. Inschrijving kan plaats vinden via het inschrijfformulier op de website, per e-mail, telefonisch of via een fysiek formulier. Door inschrijving maakt de klant kenbaar de algemene voorwaarden van Sammans te kennen en te aanvaarden. Tevens is een akkoord per mail voldoende naar aanleiding van een schriftelijke, dan wel mondelinge aanbieding.

**Artikel 4**

**Prijs en betaling**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen exclusief BTW, en luiden de prijzen in Euro’s.

2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Indien de klant in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – incassokosten voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

**Artikel 5**

**Aansprakelijkheid**

1. Sammans is jegens de klant slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Sammans in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst tussen haar en de klant. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.

2. Voor zover Sammans, uit hoofde van het hiervoor in lid 1 bepaalde, gehouden is schade te vergoeden betreft het uitsluitend die schade waartegen Sammans verzekerd is althans redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, met dien verstande dat nimmer een hoger dan het maximaal verzekerde bedrag voor vergoeding in aanmerking komt. Mocht de verzekeraar van Sammans in voorkomend geval, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaan dan is de aansprakelijkheid van Sammans beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst.

**Artikel 6**

**Annulering, verplaatsing en tussentijdse beëindiging**

1. Na bevestiging van de opdracht, dan wel schriftelijk (of email), dan wel mondeling of nadat aantoonbaar een planning is gerealiseerd is annuleren niet meer mogelijk;

2. Verschuiven van trainingsdata kan zonder kosten tot 28 dagen voor de geplande datum;

3. Bij verschuiven van data binnen 0 – 14 dagen wordt 50% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht;

4. Bij verschuiven van data binnen 15 – 28 dagen wordt 25% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht;

5. Alle bepalingen in Artikel 6 gelden voor onze InCompany trajecten, workshops en aanverwante producten met dezelfde strekking.

**Artikel 7**

**Intellectuele eigendomsrechten**

1. Sammans behoudt de intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op alle door Sammans en/of partners van Sammans verstrekte zaken (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, boeken, lesmateriaal, blogs). De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande van Sammans openbaar worden gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht.

**Artikel 8**

**Verwerking (persoons)gegevens**

De klant gaat er mee akkoord dat (persoons)gegevens die de klant aan Sammans verstrekt, zoals (werk)adresgegevens, telefoonnummers en emailadressen, worden verwerkt in een (deels) geautomatiseerde administratie van Sammans. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie, facturatie, het verlenen van toegang tot (online) cursusmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over (E-learning) opleidingen of trainingen, en daaraan gerelateerde producten en diensten van Sammans. De klant heeft te allen tijde het recht om de toestemming of een deel van de toestemming tot het verwerken van (persoons)gegevens digitaal in te trekken. Sammans confirmeert zich aan een langdurige relatie zonder vervaltermijn. Derhalve wordt geen bewaartermijn van persoonlijke gegevens afgegeven.

**Artikel 9**

**Verjaring en verval**

Alle rechtsvorderingen jegens Sammans, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 jaar nadat de betreffende vordering of aanspraak is ontstaan.

**Artikel 10**

**Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Sammans partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

2. Wij streven naar 100% tevredenheid en kwaliteit. Indien een klacht ontstaat gaan we hier zeer zorgvuldig mee om. Indienen kan via Email of via het algemene telefoonnummer op onze website.

**Artikel 11**

**Klachtenprocedure**

Klachten worden uiterst serieus genomen met inachtneming van de volgende voorwaarden:

* Uiterlijk binnen 24 uren na de melding van de klacht wordt contact gezocht met de klant, dan wel via Email of telefonisch
* Het uitgangspunt van afhandeling gaat via redelijkheid en billijkheid
* De oplostermijn wordt te allen tijde samen met de klant besproken en zal worden vastgelegd
* Bij een blijvend geschil dan wel verschil van inzicht zal Sammans zich confirmeren aan de inzet van een onafhankelijke derde
* Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld